

KWALITEITSBEELD 2025

01-06-2026

ONZE MOOISTE HERINNERINGEN UIT 2025



Input opgehaald in themasessie met medewerkers & cliënten van COCO CARE op 18 mei 2026

TERUGBLIK OP EEN BIJZONDER JAAR

Net voor de jaarwisseling kregen we de sleutel van onze eerste woonlocatie. Met verf op onze kleren en veel enthousiasme maakten we er samen een plek van die echt als thuis voelt. Op 1 februari gingen de deuren open. Vanaf dat moment begon het écht. Buren, partners, familie en toekomstige bewoners vierden dit moment met ons. Een dappere start, waar we nog steeds trots op zijn.

Bewoners en team groeiden samen.

Al snel verhuisden de eerste bewoners in en groeide het team stap voor stap mee. Iedere bewoner kreeg een vaste persoonlijk begeleider. En samen maakten we ondersteuningsplannen die passen bij wie iemand is, waar diegene blij van wordt en waar hij of zij ondersteuning bij nodig heeft. Het team bracht vanaf dag één kennis, ervaring en vooral veel betrokkenheid mee. Dat voelde je.

Een plek waar je je veilig en welkom voelt.

We zorgden ervoor dat de woonlocatie niet alleen gezellig is, maar ook veilig. Brandveiligheid, duidelijke afspraken en aandacht voor elkaar hoort daarbij. Zodat bewoners én medewerkers zich op hun gemak voelen.

We doen het samen.

Goede zorg maak je niet alleen. We werkten nauw samen met naasten, wettelijk vertegenwoordigers, behandelaren, huisarts en apotheek. De lijntjes zijn kort en de samenwerking is warm en duidelijk. Ook vrijwilligers vonden hun plek in huis. Zelfs een bewoner vond vrijwilligerswerk, bij een lokale ondernemer. Dat vinden wij goud.

Leren, proberen en verbeteren.

We werden een erkende stageplek, begeleidten stagiaires met aandacht en vertrouwen en investeerden in scholing voor medewerkers. In 2025 werd 120 uur besteed aan opleiding en training, waaronder verplichte scholingen en vakinhoudelijke ontwikkeling. Ziekteverzuim bleef vrijwel het hele jaar op 0%. Dat zegt iets over werkplezier én zorg voor elkaar.

Er werden vier incidentmeldingen gedaan (MIC), die allen zijn geanalyseerd en opgevolgd met verbetermaatregelen. Incidenten en bijna-incidenten meldden we open en eerlijk. Niet om met de vinger te wijzen, maar om te leren. Klachten waren er niet, ook niet op het gebied van onvrijwillige zorg (die we niet toepassen). Er vonden interne audits plaats op dossier- en zorgplankwaliteit met positieve resultaten. Daarnaast zijn periodieke arbo- en veiligheidsscans uitgevoerd in het kader van de RI&E. De audits en scans lieten zien dat we op de goede weg zijn, met duidelijke verbeterpunten waar we mee aan de slag zijn gegaan.

Innovatie met een menselijk gezicht.

Met het interactieve digibord van Mijn EigenPlan kregen bewoners meer overzicht: wie werkt er vandaag, wat staat er op de planning, wat eten we? Kleine hulpmiddelen die zorgen voor rust en zelfstandigheid. Precies waar we in geloven. Ook stapten we over op een nieuw dossiersysteem: Ons Nedap, zodat eenduidige verslaglegging op doelen, actuele zorgplannen en overzichtelijke dossiervorming zijn geborgd.

Meer dan wonen alleen.

Naast wonen ontstond er in 2025 ook dagbesteding. Zowel individueel als in groepsverband. Creatief bezig zijn, sporten, buiten zijn, samen koken of gewoon even niks. Alles mocht, niets moest. We keken steeds: wat past bij jou, vandaag? Ook onderzochten we hoe dagbesteding verder kan groeien, op plekken buiten de woonlocatie, midden in de samenleving.

Toezicht en vooruitkijken.

In november kregen we een onverwacht bezoek van de IGJ. Spannend? Nee, vooral waardevol. Het bezoek gaf inzicht in wat goed gaat en waar we verder kunnen groeien. Je leest het toezichtrapport hier: [Rapport IGJ n.a.v. bezoek Stichting COCO CARE](#). Onze voortgang op de aandachtspunten nemen we mee in ons kwaliteitsjaarplan 2026.

Samen verder.

2025 was een jaar van wennen, ontdekken, vertrouwen opbouwen en steeds een stapje verder. Vrij om jezelf te zijn. Dapper om nieuwe dingen te proberen. Liefdevol in contact. Echt in wat we doen. Zo werken we bij COCO CARE. En zo gaan we ook verder.

DIT HEBBEN WE BEREIKT IN 2025

LOCATIES

AANBOD

Nusterweg (Sittard)	13 plekken met 24-uurs zorg
Kantoor (Geleen)	Kantoor
Dagbesteding (vanuit woonlocatie Nusterweg)	Dagbesteding & groepsactiviteiten op maat

NIEUWE PROJECTEN

WTZA-vergunning	Veiligheid panden
MijnEigenPlan	Voorbereiding tevredenheidsonderzoeken
Belettering kantoor	Voorbereiding nieuwe woonlocatie
Overlegstructuur	Voorbereiding nieuwe locatie dagbesteding
Ons Nedap	Voorbereiding contractering zorgkantoor

NIEUWE MEDEWERKERS

AANTAL

Gastvrouw	2
Persoonlijk begeleider	6
Teamleider	1
Gedragskundige i.o.	1
Verpleegkundig consulent	1
Projectmanager	1
Manager bedrijfsvoering	1
Bestuurder	1

SCHOLING

AANTAL

AVG/informatiebeveiliging	12
Beheerder brandmeldinstallatie	3
Opleiding tot gedragskundige	1
Stageplek met stagebegeleiding	2

	Jan-Sept	Okt	Nov	Dec
ZIEKTEVERZUIM	0%	1%	1%	0%

CIJFERS KWALITEIT EN VEILIGHEID

KWALITEIT & VEILIGHEID	AANTAL	UITLEG
Klachten	0	-
Klachten onvrijwillige zorg	0	-
Melding incident medewerker (MIM)	0	-
Melding incident cliënt (MIC)	4 meldingen	• Ingezette verbeteractie medicatiefout: digitale toedienlijst in Ons. • Ingezette verbeteractie valincident: preventie valgevaar op looproutes. • Ingezette verbeteractie agressie/bedreiging: optie proefperiode bij plaatsing. • Ingezette verbeteractie suïcide: melding door behandelaar bij IGJ.
Arbo& veiligheid scan per locatie	2 locaties	We hebben verbetermaatregelen getroffen op aandachtspunten: • Overdracht moment • Verwarming woonlocatie • Uitgeschakelde rookmelder
Audit inhoud en kwaliteit cliëntdossier	12 dossiers	Rapportcijfer: 9.3. We hebben verbeteracties uitgezet op: • Formulier BEM-score
Audit inhoud en kwaliteit zorgplan	12 plannen	Rapportcijfer: 7.2. We hebben verbeteracties uitgezet op: • Zorgplan < 6 weken gereed • Wens als startpunt voor zorgplan en doelen.